

Civismo como estrategia de prevención del acoso laboral en estudiantes de enfermería: Una revisión de la literatura

Civility as a prevention strategy for workplace bullying in nursing students: A review of the literature

Berrios Pamela¹, Inchausti Andrea¹, Portilla Rosa¹, Vásquez María¹, Herrera Natalia¹

BERRIOS, P.; INCHAUSTI, A.; PORTILLA, R.; VÁSQUEZ, M.; HERRERA N. Civismo como estrategia de prevención del acoso laboral en estudiantes de enfermería: Una revisión de la literatura. *J. health med. sci.*, 8(4):239-245, 2022.

RESUMEN: **Introducción:** El acoso laboral en estudiantes de enfermería afecta el bienestar de su salud física y mental dificultando el proceso de aprendizaje y la atención del paciente en el entorno clínico, disminuyendo su capacidad para prosperar y alcanzar su máximo potencial. **Objetivo:** Conocer el civismo como estrategia de prevención, definiendo el concepto, y la promoción de una cultura de civilidad para que los estudiantes se desarrollen en ambientes educacionales positivos y puedan prosperar y alcanzar su máximo potencial. **Metodología:** Se realizó una revisión bibliográfica narrativa sistematizada, para lo cual se utilizaron las bases de datos PubMed, Science Direct y Epistmónikos, seleccionando 13 los artículos de acuerdo a criterio de inclusión y exclusión establecidos. **Resultados:** Se observa que en el 100% (13) de los artículos revisados se identificó la incivildad o acoso laboral sufrida por estudiantes de enfermería durante su entorno clínico y en un 92% (12) de los estudios incentiva a formar una cultura de civismo en la educación en enfermería como estrategia para prevenir el acoso o incivildad. El civismo puede ser implementado a nivel organizacional, de académicos y decanos y a nivel individual. **Conclusión:** Las organizaciones de educación en enfermería deben asumir la implementación de un cultura de civismo para promover la civilidad en los entornos de aprendizaje, donde lo primero que se debe realizar es implementar canales de comunicación efectiva, códigos de conducta profesional, y autorreflexión.

PALABRAS CLAVE: Incivildad laboral, bullying, violencia laboral, estudiantes de enfermería, práctica clínica.

INTRODUCCIÓN

El acoso laboral, bullying, incivildad, intimidación y descortesía son término para expresar la violencia en el lugar de trabajo hacia los profesionales de la salud y que hoy es un problema de salud pública mundial. La literatura científica la define como un comportamiento inapropiado que es amenazante y perturbador (Bordignon & Monterio, 2019) afectando la salud física y psicológica de las enfermeras y de los estudiantes de enfermería (Mintona, 2019).

El acoso entre las enfermeras es un problema internacional persistente y tiene implicancias no solo para la profesión, sino que provoca efectos negativos en las personas que lo viven, como deterioro del bienestar físico y psíquico manifestado por estrés,

ansiedad y depresión, pudiendo afectar la calidad y seguridad de la atención otorgada a los pacientes, aumentando el riesgo de eventos adversos, como errores en la medicación, retraso en la entrega de tareas de enfermería, dificultad para concentrarse, entre otras. Otro aspecto que se ve afectado como consecuencia de del acoso, es el nivel satisfacción laboral de las enfermeras y el interés por su trabajo. Los estudiantes de enfermería no están exentos de sufrir acoso laboral, problema que actualmente es descrito por algunos autores, principalmente en el entorno clínico (Birks, Budden *et al.*, 2018). Los estudiantes son especialmente vulnerables dada su posición dentro de la jerarquía asistencial, por ser más jóvenes, carecer de experiencia, falta de conocimiento, no estar familiarizados con el ambiente de trabajo ni con el sistema y los protocolos de funcionamientos de

¹ Departamento de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Tarapacá, Arica-Chile.

los establecimientos de salud, donde realizan sus pasantías clínicas (Sidhu S, 2018); (Birks, Budden *et al.*, 2018), incluso se ha considerado como un “rito de iniciación”, reflejándose de esta manera que está normalizado y arraigado en la cultura de la profesión (Birks, Budden *et al.*, 2018); , 2020), (Rutherford & Carolyn R. Smith, 2020).

Los estudiantes de enfermería en distintos lugares del mundo han sido objeto de comportamientos negativos perpetrados (Rutherford & Smith, 2020), evidenciándose en algunos estudios que el acoso y conductas de intimidación hacia estudiantes de enfermería va entre un 44,7% a 95,6% (Birks, Budden, *et al.*, 2018; Minton, & Birks, 2018), siendo motivo muchas veces del abandono de su carrera (Rawlins, 2017).

Estudios actuales señalan que existen ciertas estrategias para evitar el acoso o incivildad en estudiantes de enfermería, describiendo al civismo como estrategia relevante para prevenir el acoso laboral, así como para adquirir desde la formación profesional, habilidades en el manejo de la incivildad (Birks, Budeen, *et al.*, 2018; Smith, *et al.*, 2018).

El objetivo del presente trabajo de revisión es dar a conocer el civismo desde su concepto, enfoque y estrategias de promoción en la formación de profesionales de enfermería, en el marco de la prevención del acoso o incivildad de estudiantes de enfermería de acuerdo a lo descrito en la literatura, con el propósito contar con herramientas para promover una cultura de civismo en los entornos de aprendizaje en los estudiantes de enfermería.

MATERIAL Y MÉTODO

Para dar respuesta al objetivo de búsqueda se realizó una búsqueda de artículos de investigación en las bases de datos PubMed, Science Direct y Epistemónikos durante el mes de Julio del año 2022, relacionadas al acoso laboral e incivildad en estudiantes de enfermería. Para la búsqueda se utilizaron los siguientes descriptores: Workplace Violence prevention and control; Incivility prevention and control; Students Nursing.

Los criterios de inclusión para la selección de los artículos fueron: (i) Artículos publicados en los últimos 5 años en idioma inglés, (ii) Artículos que describan

medidas de prevención para el acoso laboral (iii) investigaciones realizadas en estudiantes de carreras de la salud, fueron eliminadas investigaciones que no consideraban estudiantes de enfermería. El total de artículos encontrados de acuerdo a la estrategia de búsqueda utilizada fue de 30 artículos en PubMed, 132 en Science Direct y 7 en Epistemónikos. El proceso de selección de artículos se realizó en 4 etapas (ver Figura 1).

En las 2 primeras etapas se seleccionaron artículos que cumplieran criterios de inclusión mediante lectura de títulos y resúmenes, en la tercera etapa se eliminaron artículos repetidos en las bases de datos utilizados, y la etapa 4, se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión mediante lectura del manuscrito en texto completo, 13 artículos fueron seleccionados para el análisis.

Los resultados son presentados en 3 perspectivas: la primera está enfocada a generalidades de los artículos seleccionados; la segunda enfocada a los conceptos de incivildad y civildad; y la tercera perspectiva describe ciertas estrategias para considerar el civismo en la formación de estudiantes de enfermería.

RESULTADOS

Características generales

En esta revisión bibliográfica se analizó un total de 13 artículos, donde la población de estudio fueron estudiantes de enfermería que cursaban diferentes niveles en su formación de pregrado.

El 30,8% (4) de los artículos revisados se realizaron en Estados Unidos, un 15,4% de los estudios (2) se realizó en Australia, un 15,4% en Corea, 15,4% en Canadá, un 15,4% y un 7,6% (1) se realizó en China. Todos los artículos fueron realizados durante los años 2018-2022.

En el 100% (13) los artículos revisados se identificó la incivildad o acoso laboral sufrida por estudiantes de enfermería durante su entorno clínico y en un 92% (12) de los estudios incentiva a formar una cultura de civismo en la educación en enfermería, o tener estrategias de promoción del civismo en los entornos de trabajo y aprendizaje para que los estudiantes tengan herramientas para afrontar la incivildad.

Los principales perpetradores o fuentes de la incivildad fueron enfermeras registradas, licenciadas

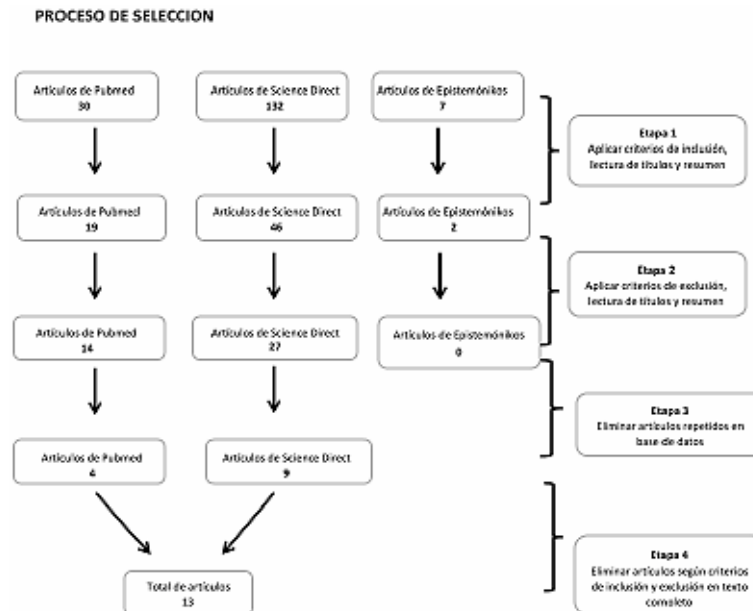


Figura 1. Proceso de selección de artículos de revisión.

e instructoras, médicos, personal de enfermería, pacientes, personal administrativo así como estudiantes.

INCIVILIDAD Y CIVISMO

Concepto y consecuencias de la incivilidad

El 100% de los artículos revisados hace referencia a la incivilidad en entornos educacionales, descrita como deshonestidad académica, acoso, intimidación, descortesía y falta de civismo en el aula y en entornos clínicos (Palumbo, 2018, Ackerman-Barger, 2020). Otra definición dada a la incivilidad es el comportamiento o discurso que afecta negativamente al bienestar de los estudiantes o profesores debilitando las relaciones profesionales y dificultando el proceso de enseñanza aprendizaje (Palumbo, 2018; Rutherford, 2020). Algunos autores describen la incivilidad como un discurso o acción irrespetuosa incluyendo comentarios insultantes, abuso verbal y comportamientos violentos que puede herir el autoestima, logrando que la persona dude de sí mismo (Shen, 2020, Holtz, 2018; Clark, 2014; Ackerman-Barger, 2020).

Los estudiantes que han sufrido de incivilidad la definen como maltrato, acoso, violencia horizontal, violencia vertical e intimidación y la nombran como un comportamiento indeseable. (O'Flynn-Magee, 2020).

La intimidación es un comportamiento repetido que tiene lugar a lo largo del tiempo, dirigida a un individuo en un esfuerzo por intimidar, humillar, herir, degradar o desmoralizar a la persona, siendo una amenaza importante para la seguridad en el ámbito de la atención médica y desempeño laboral (Jeong, 2020).

Dentro de las consecuencias declaradas por estudiantes que han sufrido de incivilidad esta la angustia fisiológica, problemas psicológicos como ansiedad, miedo, disminución de la confianza en sí mismos, ira y hostilidad, sensación de insuficiencia, sentirse ignorado, avergonzado, decepcionados, irrespetados, lo que finalmente afecta negativamente el rol que ejercen en la etapa de formación (MacDonald, 2022; Shen, 2020). Por otro lado, la incivilidad en estudiantes de enfermería se asocia con altas tasas de deserción, errores, accidentes, disminución del rendimiento académico, ausentismo, disminución del compromiso y baja satisfacción laboral, es importante considerar que cualquier término utilizado en la literatura para expresar incivilidad, conlleva a un ambiente educativo negativo en los estudiantes, dificultando el intercambio de conocimientos en los entornos de aprendizaje de enfermería (Palumbo, 2018).

Concepto de civismo

De acuerdo a la literatura revisada el civismo se define como un conjunto complejo de acciones y

comportamientos que abarca interacción y compromisos colaborativos, intencionalidad, inclusión y equidad, caracterizado por un auténtico respeto por el otro al expresar desacuerdo, disparidad o controversia (Clark & Carnoso, 2008). El civismo permite y alienta el discurso respetuoso, seguro y efectivo, especialmente cuando hay opiniones diferentes, generando un entorno de aprendizaje significativo y seguros en la formación (Ackerman-Barger, 2021). Al concepto de civismo propuesto por Clark en el 2008, se agrega actualmente el concepto de autenticidad, necesaria para construir relaciones significativas, crear entornos de trabajo y aprendizaje saludables y productivos (Clark, *et al.*, 2022).

La cultura de civismo se conceptualiza como los comportamientos, valores y creencias apoyados por la organización. El 92% de los estudios revisados expresan que las organizaciones de educación en enfermería deben declarar en su misión, visión y valores institucionales la cultura de civismo, estableciendo expectativas claras sobre el comportamiento adecuado, así como tener una política de tolerancia cero a nivel institucional para actos de incivilidad, con seguimiento de esas políticas cuando se violan, debido a que el cuidado y el civismo son valores centrales en la profesión de enfermería (Croke & Merkel *et al.*, 2020; Clark & Springer, 2010). Cuando los profesores y estudiantes trabajan juntos por una cultura de civismo se crea un ambiente de aprendizajes más seguro y respetuoso, donde las personas son autónomas, valoradas y validadas (Ackerman-Barger, 2021).

Promoción del civismo

La literatura revisada menciona varias estrategias que pueden ser implementadas para promover el civismo. Una de las estrategias es a nivel de las organizaciones de educación en enfermería, pudiendo fomentar una cultura de civilidad en la definición de sus valores, misión y políticas de funcionamiento. Se sugiere que establezcan las expectativas respecto al civismo entre los académicos, así como declarar las consecuencias reales al violar la cultura de civismo, se recomienda además, a enseñar técnicas de resolución de conflictos y formación de equipos (Ackerman-Barger, 2020; MacDonald *et al.*, 2021; Shen *et al.*, 2020). Otra estrategia es a nivel de los decanos y profesores de las escuelas de enfermería, trabajando de manera coordinada, respetuosa y colaborativa entre ellos, siendo de esta manera un ejemplo a seguir en el ambiente de aprendiza-

je inclusivos, respetuosos y libres de descortesía y crear generaciones de enfermeras que se preocupen por las demás personas (Croke, 2020; Rawlins, 2017). Por otro lado se describen estrategias a nivel personal, destinadas a gestionar y prevenir la incivilidad, mediante una comunicación efectiva, abierta y fomentando las dentro del grupo de trabajo (Ackerman-Barger, 2020; Clark, 2017).

DISCUSIÓN

Esta revisión de la literatura muestra como los estudiantes de enfermería se enfrentan a comportamientos poco profesionales, como la deshonestidad académica, el acoso y la incivilidad durante su formación profesional en los entornos clínicos y en el aula, donde cercano al 70% de los estudiantes de enfermería habían sufrido algún tipo incivilidad durante su formación.

De acuerdo a la literatura revisada los perpetradores son principalmente enfermeras, estudiantes, administrativos y otros profesionales de la salud. Un estudio realizado en Nueva Zelanda en 296 estudiantes de enfermería, muestra que el 40% sufrió acoso en su práctica clínica y la intimidación fue realizada principalmente por profesionales de enfermería registrados.

El 46% (6) de los estudios revisado fueron realizados en América del Norte, el 23% en Asia, y el resto Australia y Nueva Zelanda, sin embargo no se encontraron estudios similares en países de América del sur, a pesar de aquello y considerando la literatura revisada las conductas de intimidación en la profesión de enfermería es un problema global, esto invita a las organizaciones de educación en enfermería y los servicios de salud a trabajar juntos para desarrollar e implementar políticas que refuercen la tolerancia cero hacia el acoso de cualquier miembro de las profesiones de la salud, con disposiciones particulares para proteger a los más vulnerables (Birks *et al.*, 2018; Croke & Merkel *et al.*, 2020).

Las principales experiencias de acoso resultaron en sentimientos de ansiedad, miedo, disminución de la confianza, ira, vergüenza, decepción, que afectaron negativamente el aprendizaje clínico de los estudiantes. Un aspecto importante a considerar es que no todos los estudiante que sufren de acoso realizan denuncias de los sucedido, esto se pudo evidenciar en un estudio donde solo el 27% de los

estudiantes que sufrieron acoso habían informado el hecho, obteniendo resultados negativos sobre la denuncia (Mintona, 2018). La literatura hace referencia a que la incivilidad en la educación en enfermería es un problema de descortesía y de intimidación que afecta a estudiantes de forma leve a moderada y de estos casos no son informados, debido a la falta de confianza y de apoyo que los alumnos sienten en sus demandas (Merkel, 2019).

La incivilidad es un problema que impacta no solo en el desarrollo profesional y oportunidades de aprendizaje (Clark, & Nickitas, 2014; Holtz *et al.*, 2018; Sidhu, & Birks, 2018), sino también impide desarrollar relaciones saludables entre los mismos alumnos y alumnos con sus profesores, ya que el acoso es un ataque continuo y persistente a la autoconfianza y autoestima, dando como resultado a una capacidad de autoexpresión limitada, que debe ser trabajada a nivel organizacional (Palumbo, 2018; Peters, 2014; Peters, 2015; Holtz, *et al.*, 2018; Miltona, 2019; Birks, 2019; Mintona, 2018; Shen *et al.*, 2020; Ahn, 2019).

La comunicación abierta y directa como estrategia a nivel individual, permite desarrollar relaciones personales y profesionales, convirtiéndose en un elemento clave de gestión que contribuye a fomentar la integración, motivación y desarrollo personal de los profesionales y a generar conocimiento y credibilidad entre la opinión de los demás, aspecto clave para instaurar una cultura de civismo en los estudiantes y profesionales de enfermería (MacDonald *et al.*, 2022), reduciendo la incertidumbre y el rumor entre los profesionales de salud (Clark, 2017).

El civismo implica la existencia de un ambiente laboral saludable en el que todos los miembros del equipo puedan expresar sus opiniones e ideas de forma asertiva, manteniendo siempre el respeto mutuo y una buena convivencia. Estas habilidades comunicacionales, están incorporadas en varios planes de estudios (Ackerman-Barger, 2020; Rawlins, 2017), no obstante se ha visto que los estudiantes de enfermería necesitan que se les enseñe explícitamente la civildad en el contexto de las habilidades de comunicación, pudiendo ser implementada a nivel de los académicos mediante los métodos e aprendizaje utilizados como la simulación el juego de roles, estudios de casos, la reflexión y el aprendizaje basado en problemas (Clark *et al.*, 2014; Ahn, 2019; Sidhu, 2018).

Un aspecto relevante a nivel de los académicos o educadores (personal) es que cuenten con

una adecuada preparación para la enseñanza en el entorno clínico, incluyendo la conciencia de las manifestaciones y el impacto de la intimidación, así como conocer claramente las estrategias de prevención y gestionar las ocurrencias de incivildad. A este mismo nivel se debe inculcar en los estudiantes habilidades para identificar y responder adecuadamente al acoso en el entorno clínico, lo que incluye contar con pautas claras para informar incidentes de acoso experimentados por ellos mismos y por otros (Birks *et al.*, & Mintona *et al.* 2018).

El 76% de la literatura revisada refiere estrategias para la promoción de la civildad, estudiantes de enfermería necesitan que se les enseñe de las habilidades de comunicación y los códigos de conducta profesional, comportamientos como buenos modales, y conducta morales y éticas adecuadas para la atención de salud (Bagnasco, 2018). Los docente debe ser consciente de la importancia del civismo y su influencia en esto, deben modelar estos comportamientos (Clark, 2010; Rawlins, 2017; Bagnasco, 2018). Los directivos de la educación en enfermería tienen un papel clave en el apoyo y el desarrollo de sus estudiantes, ya que su forma de liderazgo influye en el civismo del personal (Smith *et al.*, 2018).

Una limitación del presente estudio a considerar por los lectores es que fueron analizados artículos en idioma inglés y español en 3 bases de datos relacionadas a la salud, pudiendo encontrarse investigaciones relacionadas al acoso laboral sufrido por estudiantes de enfermería en bases de datos no revisadas en el ámbito de la educación y psicología.

CONCLUSIÓN

Respecto a la literatura revisada se puede concluir que el acoso laboral, intimidación e incivildad en enfermeras y estudiantes de enfermería es un problema a nivel mundial, que se observa en distintos niveles de las organizaciones clínicas y académicas del desarrollo profesional y de formación de enfermería (Croke, 2020). El acoso afecta negativamente el proceso educativo en los estudiantes de enfermería y perjudica su éxito académico y laboral, la calidad de su educación y de la atención al paciente en su entorno clínico.

El civismo es considerada una estrategia para reducir el acoso o incivildad, donde su imple-

mentación puede ser a 3 niveles, uno a nivel organizacional a través de la declaración de valores y políticas; a nivel académico, mediante la enseñanza a través del ejemplo y uso de métodos de aprendizajes que insten a la reflexión y habilidades blandas para establecer relaciones personales efectivas, así como contar con instrumentos para informar la presencia de incivildad para una gestión oportuna, y por último a nivel personal, mediante la prevención, el reconocimiento y manejo de la incivildad.

Las organizaciones de enfermería deben asumir la implementación de una cultura de civismo para promover la civilidad en los entornos de aprendizaje, donde lo primero que se debe implementar son canales de comunicación efectiva, códigos de conducta profesional, y autorreflexión (Ackerman-Barger, 2021).

ABSTRACT: Introduction: Workplace bullying in nursing students affects the well-being of their physical and mental health, hindering the process of learning and patient care in the clinical environment, reducing their ability to thrive and reach their full potential. **Objective:** Learn about civility as a prevention strategy, defining the concept, and promoting a culture of citizenship so that students develop in positive educational environments and can thrive and reach their full potential. **Methodology:** A systematized narrative bibliographical review was carried out, for which the Pubmed, Science Direct and Epistmonikos databases were used, selecting 13 articles according to the established inclusion and exclusion criteria. **Results:** It is observed that in 100% (13) of the reviewed articles the lack of civility or workplace harassment suffered by nursing students during their clinical environment is identified and in 92% (12) of the studies it is encouraged. the formation of a culture of civility in nursing education as a strategy to prevent bullying or lack of civility. Citizenship can be implemented at the organizational, faculty and dean level, and at the individual level. Conclusion: Nursing education organizations must assume the implementation of a culture of citizenship to promote citizenship in learning environments, where the first thing to do is implement effective communication channels, codes of professional conduct and self-reflection.

KEY WORDS: Workplace incivility, bullying, workplace violence, nursing students, clinical practice.

REFERENCIAS

Ackerman-Barger, K., & Dickinson J.K., Promoting a Culture of Civility in Nursing Learning Environments. *Nurse Educ.* 2021; 46(4): 234-238, 2021. doi: 10.1097/NNE.0000000000000929.

- Ahn, Y., Choi, J., Incivility experiences in clinical practicum education among nursing students. *Nurse Education Today* Volume 73, Pages 48-53, 2019.
- Bagnasco, A., Aleo, G., Timmins, F., Catania, G., Zanini, M., Sasso, L. Educating our future generation. The role of nurse managers in encouraging civility. *J Nurs Manag.* 2018; 26: 899-901, 2018. DOI: 10.1111/jonm.12724
- Birks, M., Budden, L.M., Biedermann, N., Park, T., Chapman, Y. A 'rite of passage?': Bullying experiences of nursing students in Australia. *Collegian* 25: 45-50, 2018.
- Bordignon, M. & Monterio, M. Use of simulation in training on violence in nursing practice. *Integrative review. Acta Paul Enferm* 32(3) May-Jun, 2019. <https://doi.org/10.1590/1982-0194201900047>.
- Clark CM, & Nickitas DM. Fostering civility: an interview with Cynthia Clark. *Nurs Econ.*; 32(6): 306-311, 2014.
- Clark C.M., Springer P.J. Academic nurse leaders' role in fostering a culture of civility in nursing education. *J. Nurs Educ.* 2010; 49(6): 319-235, 2010. doi:10.3928/01484834-20100224-01.
- Clark, C.M., & Carnosso, J. Civility: A concept analysis. *Journal of Theory Construction and Testing*, 12(1): 11- 15, 2008.
- Clark, C.M., Danh, T., & Barbosa-Leiker, C. Student perceptions of stress, coping, relationships, and academic civility: A longitudinal study. *Nurse Educator*, 39(4): 170-174, 2014. <https://doi.org/10.1097/NNE.000000000000049>.
- Clark, CM. An evidence-based approach to integrate civility, professionalism, and ethical practice into nursing curricula. *Nurse Educ.* 2017; 42(3): 120-126, 2017. <https://doi.org/10.1097/nne.0000000000000331>.
- Clark, CM., Gorton, KL., Bentley, AL. Civility: A concept analysis revisited. *Nurs Outlook* 70, 2022. 259270. 2022.
- Croke, L. Preventing and addressing incivility in nursing. *J Nurs Educ.* 2020; 59(4): 214-217, 2020. doi:10.1002/aorn.13486.
- Fry, A., Schmer, C. Nursing faculty bullying: Concept analysis. *Journal of Professional Nursing* 37: 1197-1202, 2021.
- Holtz, H.K., Rawl, S.M., Draucker, C. Types of faculty incivility as viewed by students in bachelor of science in nursing programs. *Nurs. Educ. Perspect.* 39(2): 85-90, 2018. <https://doi.org/10.1097/01.Nep.0000000000000287>.
- Jeong Y., The Development and Effectiveness of a Clinical Training Violence Prevention Program for Nursing Students. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2020, 17, 4004, 2020. doi:10.3390/ijerph17114004.
- MacDonald, C.M.; Hancock, D.P.; Kennedy, D.M.; MacDonald, S.A.; Watkins K.E.; Baldwin, D.D. Incivility in practice - incidence and experiences of nursing students in eastern Canada: A descriptive quantitative study. *Nurse Education Today* Volume 110: 105263, 2022. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.105263>
- Merkel, R., Olsen, J., Pehler S.R., Speartad, R., Sisto, H., Brunzell, R., Mades, H. *Journal of Nursing Education* • Vol. 59, N° 4, 2020. doi:10.3928/01484834-20200323-07.
- Mintona, C., Birks, M. "You can't escape it": Bullying experiences of New Zealand nursing students on clinical placement. *Nurse Education Today* Volume 77, Pages 12-17, 2019.

- Mintona, C., Birks, M., Cant, R., Budden, LM. New Zealand nursing students' experience of bullying/harassment while on clinical placement: A cross-sectional survey. *Collegian* 25: 583-589, 2018.
- O'Flynn-Magee, K., Rodney, P., Pearson, M., Burnay, MA. Interrupting the cycle of bullying witnessed or experienced by nursing students: An ethical and relational action framework. *Nurse Education Today* 91 104458, 2020.
- Palumbo R., Incivility in nursing education: An intervention. *Nurse Education Today* Volume 66, Pages 143-148, 2018. doi.org/10.1016/j.nedt.2018.03.024.
- Peters, A.B., Faculty to faculty incivility: experiences of novice nurse faculty in academia. *J. Prof. Nurs.* 30(3): 213-227, 2014. https://doi.org/10.1016/j.prof.nurs.2013.09.007.
- Peters, A.B., The concept of incivility: a case study. *Teach. Learn. Nurs.* 10(4): 156-160, 2015. https://doi.org/10.1016/j.teln.2015.06.002.
- Rawlins, L., Faculty, and student incivility in undergraduate nursing education: An integrative review. *Journal of Nursing Education*, 56(12): 709-716, 2017. https://doi.org/10.3928/01484834-20171120-02.
- Rutherford, D.E. & Smith, C.R. Emotions and feelings evoked in nursing students exposed to bullying behaviors in clinical settings. *J Nurs Educ Pract.*; 10(11): 54-61, 2020. doi: 10.5430/jnep.v10n11p54 2020.
- Shen, H., Wang, H., Yan, L., Liu, W., Zhou, F., Kong, S., Deng, L. Incivility in nursing practice education in the operating room. *Nurse Education Today* Volume 88, 104366, 2020.
- Sidhu S, P.T., Nursing curriculum and bullying: An integrative literature review. *Nurse Educ Today.* 2018 Jun; 65:169-176, 2018. doi: 10.1016/j.nedt.2018.03.005.
- Smith, J.G., Morin, K.H., & Lake, E.T. Association of the nurse work environment with nurse incivility in hospitals. *Journal of Nursing Management*, 26(2): 219-226, 2018. https://doi.org/10.1111/jonm.12537.

Autor de correspondencia:

Dra. Natalia Herrera Medina
Departamento de Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad de Tarapacá
Arica-Chile

E-mail: natalia.herrera.medina@gmail.com

Recibido: 19 de Septiembre, 2022.

Aceptado: 23 de Noviembre, 2022.

