

# Educación, cultura y diversidad ¿son objeto de reflexión en carreras de ciencias de la salud?

Education, culture and diversity, are they the object of  
reflection in careers in health sciences?

Lucía Santelices Cuevas<sup>1</sup>, Carolina Williams Oyarce<sup>1</sup>, Mauricio Soto-Suazo<sup>1, 2</sup>

---

**SANTELICES, L.; WILLIAMS, C.; SOTO-SUAZO, M.** Educación, cultura y diversidad ¿son objeto de reflexión en carreras de ciencias de la salud? *J. health med. sci.*, 8(3):149-155, 2022.

**RESUMEN:** La educación universitaria está experimentando modificaciones en sus prácticas. La educación médica sin embargo y la educación médica y ciencias de la salud está transitando desde el modelo de Flexner a nuevos enfoques que han dado el paso desde un centro en las disciplinas hacia un equilibrio entre ese centro y el reconocimiento de la necesidad de enfoques centrados en el aprendizaje. Las nuevas generaciones son más demandantes y presentan nuevas necesidades educativas que requieren al menos ser reflexionadas para facilitar el aprendizaje. El contexto educativo merece más atención para responder a la sociedad con la entrega de profesionales de la salud debidamente preparados para asumir un liderazgo positivo. Entre las variables que se deberían considerar se encuentran dos conceptos que no se pueden separar, cultura y educación. Estos conceptos serán abordados en este ensayo. Hoy no se comprende el concepto de cultura y tampoco el de educación. Ambos conceptos son comprendidos en su acepción restringida. Al restringir el significado de educación a transmisión de saberes y el de cultura a las bellas artes, se pone en desmedro la importancia de ambos conceptos y se debilita su estrecha vinculación, ello acarrea un descuido de los desafíos que articulan ambos conceptos, educación y cultura y con ello se olvida preparar a las nuevas generaciones de estudiantes de ciencias de la salud que están ingresando con nuevos perfiles de necesidades educativas para resolver los desafíos esenciales de la vida y la sociedad: subsistencia, convivencia, coexistencia, autoridad y sentido.

**PALABRAS CLAVE:** Educación médica y ciencias de la salud; Sociedad; Cultura; Diversidad; Universidad.

---

## INTRODUCTION

Hoy en día estamos enfrentando, a nivel mundial, un cambio cultural de gran envergadura que ha puesto en jaque a todas las instituciones sociales. A nivel nacional con la apertura de las universidades a sectores sociales que no tenían acceso a ellas se han gestado nuevas e interesantes oportunidades para las personas y la sociedad. Sin embargo, la contingencia educativa con la que nos encontramos suele hacer olvidar el impacto de estos cambios en las personas y en la sociedad, hecho que trae dificultades para el desarrollo humano que debería estar en el centro del pensamiento universitario. Suma a lo señalado, la confusión que existe respecto del concepto de educación, su sentido, significado y su relación con la cultura. A esta realidad no ha quedado ajena la educación médica y ciencias de la salud y es necesario profundizar la reflexión sobre lo señalado, Brunner (2006 a,b).

La educación es un hecho social. Se suele confundir con una de sus acepciones, restringida, que es exclusivamente funcional y se asocia con entrega de información y conocimientos disciplinares específicos, esta definición muy acotada no aborda su sentido y verdadero significado. El sentido de la educación como hecho social es sacar lo mejor del otro, su significado intrínseco es alcanzar personas mejores y lograr una sociedad más justa y verdadera en la cual todos den lo mejor de sí para hacer del país un espacio de crecimiento y desarrollo humano, en un clima de convivencia armónica. Lo anterior, implica una férrea relación entre educación y cultura. La cultura implica todas las manifestaciones de la vida humana, se transmite de generación en generación, se aprende por socialización primaria en el núcleo familiar y se mejora y completa en la socialización secundaria que se vive en contextos de trabajo y en las universidades que preparan para ellos Brunner (2018).

<sup>1</sup> Centro de Investigación en Educación Médica y Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina, Universidad Finis Terrae, Santiago, Chile.

<sup>2</sup> Profesor Titular, Director de Investigación y Postgrado, Vicerrectoría Académica, Universidad Finis Terrae.

Sin embargo, hoy no se comprende el concepto de cultura y tampoco el de educación. Ambos conceptos son comprendidos en su acepción restringida. Al restringir el significado de educación a transmisión de saberes y el de cultura a las bellas artes, se pone en desmedro la importancia de ambos conceptos y se debilita su estrecha vinculación Brunner (2018). Ello acarrea un descuido de los desafíos que articulan ambos conceptos, educación y cultura y con ello se olvida preparar a las nuevas generaciones para resolver los desafíos esenciales de la vida y los que se requieren para vivir en la sociedad que son la subsistencia, la convivencia, la coexistencia, la autoridad y el sentido. Lo más grave es que en los contextos formadores de profesionales de la salud suele también estar presente este olvido y los nuevos profesionales de la salud egresan sin tener una formación profunda que les ayude a liderar cambios en una sociedad empobrecida cultural y socialmente (Deflem, 2018).

Cada uno de los desafíos esenciales para la vida tienen un foco de atención en el cual los contextos educativos algo tienen que aportar. Por ejemplo; la subsistencia que se relaciona con la sobrevivencia personal y colectiva depende de la obtención de recursos, naturales y manufacturados que son posibles de adquirir mediante un trabajo bien hecho. La convivencia es posible abordarla incorporando en el currículum el manejo de la comunicación y el diálogo. El desafío de la coexistencia también incluye educar en la diplomacia y el respeto, en quienes la sociedad delega, por ejemplo, el cuidado y mantenimiento del orden (Unesco, 2018). El desafío de la autoridad mediante la estimulación y el respeto por las leyes y reglas consensuadas en la comunidad universitaria y el sentido mediante la estimulación y respeto por la trascendencia, la verdad y la vida que son la esencia del trabajo universitario.

El ser humano implica ontológicamente la relación con otros y por ello para alcanzar su subsistencia, su convivencia y su coexistencia se requiere educar acerca de la autoridad y del sentido y para lograrlo surge la necesidad de la transmisión organizada del saber y las tradiciones. Transmisión del saber que es un eje de la formación y del actuar de las personas en cada sociedad y sus comunidades.

La relación que se establece en el proceso de convivencia entre los individuos desde la familia hasta su egreso del sistema educativo que incluye la educación superior, es la que teje las necesarias

vías por las cuales transcurre el desarrollo de cada persona, la que prepara para la convivencia en sociedad y la que permite la coexistencia pacífica con otras sociedades. También en el proceso de convivencia la persona aprende a resolver los lazos con la autoridad y descubre el sentido de la vida. Es por ello que podemos señalar que hoy es unánimemente aceptado el concepto que, para cualquier sociedad, su sistema educativo es parte esencial del proceso de construcción de las personas que la conforman y de su propia cultura que, en su acepción amplia, es la base y el producto del ser y quehacer humano (Mineduc, 2017).

Por su parte la coexistencia también se ve influida por la educación. Es justamente en el contexto escolar y universitario donde se aprende acerca de otras culturas y con ello se valoran personas y pueblos con otros lenguajes, ritos, costumbres y aportes de todo tipo.

También la autoridad es reforzada durante la convivencia en contextos educativos universitarios. En estos se aprende el valor de las reglas y leyes y lo más importante se descubre que siempre habrá alguien más importante en una función y otros que deberán seguirlo para lograr metas y desafíos cooperativos y colectivos. Se descubrirá la diferencia entre ser autoridad y tener poder.

Finalmente se reconocerá el sentido y por tanto se aprenderá que el bien y la verdad siempre están en la meta que permite ser felices (Aristóteles, -siglo IV a.c). En tanto las acciones y trabajos realizados sin ese motor que impulsa a buscar bien y verdad conducirá sólo a hastío, dolor y vacío (Teétetos, siglo IV a.c).

## DESARROLLO

### ¿Cómo impactan los conceptos anteriormente tratados en el sistema educativo universitario?

Hoy en el sistema universitario nos enfrentamos a la necesidad de abordar las metas no alcanzadas en el sistema educativo porque muchos jóvenes no necesariamente han consolidado los desafíos señalados cuando acceden a las universidades.

No necesariamente han descubierto su vocación y están buscando las herramientas para lo-

grar la subsistencia por caminos equivocados. Es una tarea emergente estar atentos a esta necesidad y ayudar a los jóvenes que ingresan a descubrir sus verdaderos talentos y su ámbito de desarrollo y aporte.

También será un nuevo desafío la convivencia porque aprenderán a compartir con otros muy diferentes, a descubrir el valor de las autoridades y de los estatutos para trabajar en post de metas compartidas. Tendrán la oportunidad de interactuar y trabajar académicamente con diversidad de personas y con ello se irán ajustando para su vida en sociedad. Aprenderán a valorar los aportes de personas de otros países y tomarán conciencia del valor de las buenas relaciones entre pueblos y culturas diversas.

Estos conceptos que pasan inadvertidos no son necesariamente considerados en la formación universitaria. Sin embargo, adquieren gran relevancia para la formación de profesionales de la salud. Al menos dos ideas dan cuenta de lo señalado: los avances en neurociencias y los avances en psicología del aprendizaje.

Los avances de la neurociencia vinculados con el aprendizaje describe una asociación entre contextos socioeconómicos, desigualdad, climas de aprendizaje y éxito académico señalando que son aspectos importantes de considerar por la integración a la universidad de jóvenes provenientes de contextos socio culturales menos aventajados y que explican altas tasas de deserción en carreras de ciencias de la salud. Por su parte, los aportes de la psicología del aprendizaje muestran que los estudiantes que están ingresando, como consecuencia a la alta exposición a pantallas, presentan funciones ejecutivas del pensamiento modificadas respecto a generaciones anteriores, lo que exige estimular el autocontrol y romper con la inercia natural a continuar con la comodidad de utilizar las pantallas para pasar el rato y transformarlas en aliadas para el estudio riguroso.

Esta situación lleva a plantearse otra interrogante.

### **¿Qué aporta la psicología del aprendizaje y la neuro ciencia a la situación perfilada?**

La psicología del aprendizaje con su evidencia refuerza la relación estrecha entre la cultura y la educación. Nos señala que la simple transmisión

y la consiguiente acumulación de conocimientos a través de la educación formal, no generan un aprendizaje verdadero y duradero si no se complementa con el estímulo a la capacidad de procesar esos conocimientos e interrelacionarlos de manera armónica, en beneficio del logro de una mejor calidad de vida personal y social (Hutchinson 2003). Acumular conocimientos estancos no genera sabiduría y por tanto no modifica las formas de vivir y convivir. No colabora en el ejercicio y modelaje de la verdadera autoridad porque quién transmite contenidos no necesariamente es un modelo de acción para sus estudiantes. No necesariamente es seguido e imitado libremente por otros que sienten un llamado a crecer con él. Tampoco colabora en la búsqueda del sentido personal y cooperativo de la vida. En pocas palabras no nos hace más cultos ni aportadores en la construcción de un espacio de convivencia que respeta y acoge en su riqueza la diversidad de cada persona.

Hoy se vislumbra un nuevo escenario universitario. Sin embargo, ese escenario no puede olvidar la importancia de la relación perfilada en este texto entre la cultura y la educación.

Aparece importante modificar las metodologías de enseñanza y potenciar desafíos que a juzgar por lo que se observa en Chile y el mundo están pendientes.

Es en el contexto de cada actividad curricular que los estudiantes aprenderán a vivir los desafíos de la convivencia, de la coexistencia, de la autoridad y del sentido y en su relación con las disciplinas, sus docentes y sus compañeros podrán avanzar y ser agentes transformadores de una sociedad que trabaja con sentido en la búsqueda del bien, la verdad y la belleza.

Se ha establecido desde la evidencia empírica que es necesario considerar cuatro vertientes analíticas para abordar la diversidad de los estudiantes. La primera se vincula con características personales y su éxito en los primeros años de universidad; la segunda refiere a los aspectos a los que los estudiantes le atribuyen importancia; la tercera se refiere al diseño de experiencias para la integración de estudiantes que provienen de contextos socioculturales más carentes y la cuarta se refiere a experiencias exitosas vinculadas con la innovación pedagógica. Se señala también que si no se consideran armónicamente estos cuatro aspectos y se aborda el proceso de integración sólo desde una de sus vertientes se podría caer

en el repetido esquema de la exclusión social que al fin y al cabo se estructura bajo supuestos asociados a habilidades que van ligadas al capital social, cultural, educacional y económico de los estudiantes. (Donoso y Schiefelbein, 2007).

### **1. Las características personales y el éxito en los primeros años de universidad.**

Las características personales acuñadas en su convivencia familiar y social constituyen un factor importante en el éxito académico de los estudiantes en sus primeros años.

Entre las características personales más importantes se destacan, en el contexto de las carreras de ciencias de la salud, la necesidad de trabajar técnicas de estudio y planificación del tiempo de dedicación al estudio. (Torres *et al.*, 2011) También se hace necesario fortalecer habilidades de comprensión que están ligadas con el proceso inferencial. Proceso que es la base del razonamiento clínico. (Dougnac *et al.*, 2016) En este punto nos ha parecido importante detenernos.

En el escenario de los estudiantes de ciencias de la salud la comprensión se ha definido como un proceso complejo e interactivo que requiere activar mucho conocimiento y la generación de un gran número de inferencias por parte del estudiante. (Guisande *et al.*, 2005) Sin embargo el proceso inferencial es muy poco trabajado incluso en los colegios privados y es causa de problemas importantes en estudiantes que provienen de colegios municipales en los cuales la enseñanza de las ciencias no ha modificado su metodología de enseñanza frontal.

El proceso inferencial es un proceso mental que se define como una estrategia de elaboración verbal que permite recuperar información desde la memoria de largo término, organizarla y vincularla con el nuevo conocimiento. Hoy este proceso requiere ser enseñado en las universidades y para ello es necesario modificar la entrega tradicional de conocimientos científicos por la integración de problemas que los estudiantes requieran resolver a partir de los saberes guardados en su memoria.

### **2. Los aspectos a los que los estudiantes le atribuyen importancia.**

Los estudiantes que desertan de la universidad atribuyen entre las causas de su deserción

su incapacidad para integrarse socialmente. En un estudio que evaluó el ambiente de aprendizaje en seis escuelas de medicina en Chile se observa que los estudiantes ya presentan dificultades en aspectos vinculados con la socialización. Tienen dificultades para hacer amigos, sienten que no se atreven a realizar preguntas y que su vida social es deficiente. (Herrera *et al.*, 2015). Este hecho implica considerar medidas para fortalecer habilidades sociales en los estudiantes de carreras de ciencias de la salud. Una forma es modificando las tradicionales metodologías de enseñanza que se centran en el docente, transmisor de conocimiento por un enfoque centrado en el estudiante que incluye estrategias metodológicas que integran trabajos colaborativos y presentaciones que estimulan la expresión oral. Ambos tipos de actividades implican consultas privadas que van permitiendo mayor cercanía entre estudiantes y de estos con sus docentes. En esos contextos quienes tienen dificultades sociales van perdiendo el miedo que a menudo, obedece a estilos de apego inseguro, acuñados familiarmente y reforzados con malos tratos en sus escuelas y liceos.

Por otra parte, hoy se observa que entre estudiantes y profesionales de carreras de ciencias de la salud existe prevalencia del estrés crónico y burnout, que se ha caracterizado por agotamiento físico y emocional, despersonalización y baja autoestima. (Pedrals *et al.*, 2011) Con el agravante que estos estados psico emocionales afectan desfavorablemente el razonamiento y las decisiones clínicas e interfieren con el sentido de la vida personal (Shanafelt *et al.*, 2010). La evidencia lleva a replantearse y reconocer que la incorporación de la diversidad en el contingente de estudiantes universitarios en ciencias de la salud es buena noticia porque abre a una profunda reflexión acerca del quehacer universitario que parece haber olvidado la relación educación y cultura. Con ello se prepara a las nuevas generaciones para asumir los cinco desafíos que implica la sobrevivencia de la sociedad.

### **3. El diseño de experiencias metodológicas para la integración de la diversidad estudiantil.**

Hoy los adelantos de la neurociencia están dando nuevas coordenadas para enriquecer la reflexión universitaria en torno a los espacios de convivencia y su impacto en la formación de nuevos profesionales de ciencias de la salud para el siglo XXI.

El mundo de los estudiantes ha cambiado y es urgente no solo formar profesionales de la salud con sólidos conocimientos científicos y competentes en su área del saber sino también es necesario trabajar, intencionadamente, para que ellos egresen comprometidos moralmente con todas las personas y con las funciones que les corresponderá asumir como profesionales (Camps V. 2007).

No obstante, lo señalado implica necesidades formativas frente al quehacer docente porque éstos habitualmente son expertos en su disciplina, pero no tienen por qué saber cómo interactuar educativamente con el estudiante de hoy y si no utilizan nuevas formas de abordar la docencia con estudiantes que han cambiado sus formas de aprender pueden aumentar los índices de deserción que suelen ser altos en numerosas carreras de ciencias de la salud. (Díaz-Peralta, 2008). En Chile se ha incrementado en un 45% la matrícula de estudiantes universitarios y unido a ese incremento se están presentando aumento en tasas de reprobación y rezago en carreras de ciencias de la salud lo que está generando implicaciones sociales y económicas para los estudiantes y el sistema universitario en su conjunto (González *et al.*, 2002). Al respecto se han tomado iniciativas para apoyar a los nuevos contingentes de estudiantes, sin embargo, los resultados de esos procesos, que constituyen un foco central para una oficina de educación médica actualizada, no necesariamente han sido documentados desde la investigación (Donoso *et al.*, 2007).

#### **4. Las experiencias exitosas vinculadas con la innovación pedagógica en carreras de ciencias de la salud.**

El ingreso a las carreras de ciencias de la salud de un contingente de estudiantes con nuevas necesidades frente a su aprendizaje (Torres *et al.*, 2011) aumenta la urgencia de aportar herramientas a los docentes. Sin embargo, no solamente se requieren instancias de perfeccionamiento docente regulares, tales como, Diplomados y Magister sino también mejoras en la gestión curricular.

La gestión curricular requiere trabajar en orden a tres variables, diseño de programas de curso, conducción metodológica de clases y sistema de evaluaciones.

El diseño de programas de curso requiere utilizar un conjunto de indicadores que permiten

ajustar los contenidos, articulando entre sí lo disciplinar con los perfiles de egreso. Además, permite seleccionar metodologías activas que responden a las urgentes necesidades socio afectivas y culturales del nuevo contingente de estudiantes universitarios. Este hecho no es menor. Un programa de curso bien estructurado permite una docencia excelente y por lo mismo con sistemas metodológicos que dan espacios para atender las necesidades de cada estudiante y gestar desde la perspectiva afectiva ambientes nutridores para el aprendizaje.

Desde la neurociencia se señala que las variables afectivas son la puerta de entrada al razonamiento. Estudios realizados al respecto muestran que si se produce miedo o rechazo se detonan los mecanismos neurológicos de defensa y los estímulos docentes y por consiguiente el saber, no llega a la corteza del lóbulo frontal, no existe por lo mismo ninguna relación con el hipocampo y otras estructuras cerebrales relacionadas con la memoria y por lo tanto no existe aprendizaje (De la Barrera, 2009).

De allí que aparece necesario atender también la conducción de clases y el sistema evaluativo.

Si los estudiantes sienten que sus espacios para aprender son seguros, su rendimiento mejora porque las variables afectivas se van afianzando positivamente. Sus creencias acerca de su autoeficacia los llevan necesariamente a realizar esfuerzos que dan fruto y con ello su aprendizaje se torna mejor y con ello también sus resultados.

También es un factor importante la implementación de un sistema de evaluaciones permanente que solo ha sido posible con la participación comprensiva de docentes que con el perfeccionamiento han descubierto que la evaluación es un aliado en su tarea. Hecho que se ha concretado en un sistema que ha dejado mucha información y ha facilitado la implementación de actividades para facilitar la inclusión de los estudiantes que muestran debilidades.

## **CONCLUSIONES FINALES**

Para concluir se quisiera señalar que abordar la diversidad desde una perspectiva académica exige armonizar variables hasta ahora impensadas desde la educación en ciencias de la salud que a

menudo, atendía a una elite de estudiantes a prueba de todo orden de inclemencias de corte socio afectivas pero que al correr de los tiempos ha mostrado una suerte de deshumanización de muchos profesionales de la salud que si bien lograron recibir sus títulos profesionales fueron olvidando la nobleza de sus ideales con lo cual no solo se debilitaron en lo personal sino también han debilitado a otros y a su sociedad.

Hoy la diversidad nos da una nueva oportunidad para reestablecer la nobleza de los ideales respondiendo a los desafíos de convivencia, coexistencia, autoridad y sentido que por tantos años hemos olvidado dejando todos los espacios solo al desafío de la subsistencia y del trabajo. Respondiendo al ser de las personas mediante una formación académica de excelencia que entiende la educación universitaria relacionada con el crecimiento de cada persona y la cultura como una respuesta a los desafíos de la sociedad. Que no olvida la estrecha relación entre ambos y logra sacarlos adelante con la estructuración de los saberes para utilizarlos como vehículos de crecimiento y desarrollo de quienes se forman para servir.

---

**ABSTRACT:** University education is undergoing changes in its practices, however, and medical education and health sciences are moving from the Flexner model to new approaches that have taken the step from a center in the disciplines towards a balance between that center and recognition of the need for learning-centered approaches. The new generations are more demanding and present new educational needs that require at least reflection to facilitate learning. The educational context deserves more attention to respond to society with the delivery of health professionals duly prepared to assume positive leadership. Among the variables that should be considered are two concepts that cannot be separated, culture and education. These concepts will be addressed in this essay. Today the concept of culture is not understood, nor is that of education. Both concepts are understood in their restricted meaning. By restricting the meaning of education to the transmission of knowledge and that of culture to the fine arts, the importance of both concepts is diminished and their close relationship is weakened. This leads to a neglect of the challenges that articulate both concepts, education and culture, and thus forgets to prepare the new generations of health sciences students who are entering with new profiles of educational needs to solve the essential challenges of life and society: subsistence, coexistence, coexistence, authority and meaning.

**KEYWORDS:** *Medical education and health sciences; Society; Culture; Diversity; University*

---

## BIBLIOGRAFÍA

- Brunner, J. Impresiones culturales del Chile actual. Híbridez y Globalidad. Edited by A. de Toro(ed.). pp. 185-194, 2006a.
- Brunner, J. Chile: ecología social del cambio cultural. Anuario Ininco, 18(1): 1-16, 2006b.
- Brunner, J. Sobre las contradicciones culturales del liberalismo y sus malestares. *Estudios Públicos*, 150: 161-233, 2018.
- Contreras, K. La cooperación eficaz de la ley de drogas / Effective cooperation of the drug laws, Unirioja.es. 2011. Available at: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8028766.pdf> (Accessed: August 12, 2022).
- DíazPeralta, C. Modelo conceptual para la deserción estudiantil Universitaria Chilena. *Estudios pedagógicos*, 34(2): 65-86, 2008. doi: 10.4067/s0718-07052008000200004.
- Donoso, S.; Schiefelbein, E. Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la Universidad: Una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos*, 33(1): 7-27, 2007. doi: 10.4067/s0718-07052007000100001.
- Deflem, M. *Anomie, strain, and opportunity structure: Robert K. Merton's paradigm of deviant behavior* in *The Handbook of the History and Philosophy of Criminology*. Hoboken, NJ, USA: John Wiley & Sons, Inc., 2017. pp. 140-155.
- De la Barrera, M.; Donolo, D. Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje. *Revista Digital Universitaria*, 10(4): 1-18, 2009. Disponible en Internet: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num4/art20/int20.htm>
- Esteve, J. Bienestar y salud docente, *Unesco.org*. 2005. Available at: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000144744>.
- González, B. Psicología y Formación, S. *Dificultades para hacer amigos - Somos Psicología y Formación, Somos Psicología y Formación*. 2019. Available at: <https://www.somospsicologos.es/blog/dificultades-para-hacer-amigos/> (Accessed: August 2, 2022).
- González, L.E.; Uribe, D. (2002) "Estimaciones sobre la 'repitencia' y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones", *Calidad en la educación*, S.I(17): 75-90, 2002. doi: 10.31619/caledu.n17.408.
- In Silva, B.D.; Almeida, L. Actas do Congresso Galaico-Português de Psicopedagogia, 8, Braga, Portugal, 2005 [CD-ROM]. Braga : Centro de Investigação em Educação do Instituto de Educação e Psicologia da Universidade do Minho. ISBN 972-8746-36-9. p. 3365-337.
- Dougnac, A., Manzo, A. C., Cuevas, L. (2015) *Tutoría y razonamiento clínico*. Stgo: Universidad Finis Terrae.
- De la Barrera, M.; Donolo, D. (2009) *Revista Digital Universitaria, Unam.mx*. Available at: <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num4/art20/int20.htm> (Accessed: August 12, 2022).
- Pedrals, G.N.; Rigotti, R.A.; Bitran, C.M. "Aplicando psicología positiva en educación médica", *Revista*

- medica de Chile*, 139(7), pp. 941-949, 2011. doi: 10.4067/s0034-98872011000700018.
- Sans, M. *PLACEO*, *Univap.br*. 2010. Available at: <https://biblioteca.univap.br/dados/00003a/00003acc.pdf>.
- Sepúlveda, M. Primera Edición, 2018, *Uchile.cl*. Available at: <https://uchile.cl/dam/jcr:9a9f142b-fbee-413f-9d61-8ae8a7f3a131/cuadernillo-organizacin-y-planificacin-para-el-estudio-en-la-universidad.pdf> (Accessed: August 2, 2022).
- Shanafelt, T.D. *et al.* "Burnout and medical errors among American surgeons", *Annals of surgery*, 251(6), pp. 995-1000, 2010. doi: 10.1097/SLA.0b013e3181bfdab3.
- Freire, P. La naturaleza política de la educación: cultura, poder y liberación. Barcelona: Paidós, 1990.
- Freire, P. *Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires, Editorial Siglo XXI, 1994.
- Santana, M.S. La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente, *Tdx.cat*. 2007. Available at: [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS\\_CAPITULO\\_2.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf);
- [jsessionid=DAEF756E6D34628BC4C5\\_2AE2FB0E\\_2809?sequence=4](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf).
- Gadotti, M. Paulo Freire Contribuciones para la pedagogía, *Edu.ar*. 2018. Available at: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsdll/collect/clacso/index/assoc/D1599.dir/gomez.pdf>.

**\*Autor de Correspondencia**

Dr. Mauricio Soto-Suazo  
Director de Investigación y Postgrado,  
Vicerrectoría Académica,  
Universidad Finis Terrae  
(56) 991950808  
[www.finisterrae.cl](http://www.finisterrae.cl)  
E-mail: [msoto@uft.cl](mailto:msoto@uft.cl)

Recibido: 9 de julio, 2022.  
Aceptado: 30 de julio, 2022.

